

Politica per la Qualità e l'Ambiente

AIRPLUS si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, al fine di poter migliorare il servizio che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito ad Ambiente e Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

AIRPLUS ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

Rivolgendosi al mercato, **AIRPLUS SRL** persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

La Politica di Qualità ed Ambiente è stata declinata per indicare gli obiettivi, definire i corrispondenti impegni per raggiungere gli obiettivi prefissati, individuare gli strumenti ritenuti più consoni, nonché le modalità più opportune per misurare la qualità raggiunta.

La Politica di Qualità ed Ambiente definisce il sistema di misurazione delle prestazioni e gli obiettivi quantitativi e qualitativi.

Gli obiettivi sono analizzati in sede di riesame della Direzione ed i risultati sono verbalizzati e formalmente approvati dal Direttore.

La Politica di Qualità ed Ambiente, il sistema di misurazione e gli obiettivi quantitativi e qualitativi di rilevanza generale sono comunicati al personale a mezzo di incontri di approfondimento e condivisione di quanto definito.

La direzione si assicura che la politica per la qualità sia definita in un quadro strutturale e riesaminata per accertare la continua idoneità agli scopi dell'organizzazione.

L'alta direzione assicura che la politica per la qualità ed ambiente:

- ❖ sia appropriata agli scopi dell'organizzazione, attraverso l'analisi periodica condotta con Audit pianificati e con la revisione durante il riesame della direzione
- ❖ sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attuata attraverso l'impegno di ogni operatore
- ❖ preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e l'ambiente, con revisioni periodiche e pianificate
- ❖ sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione assicurando e registrando la diffusione dell'informazione
- ❖ sia riesaminata per accertarne la continua idoneità, sia al mercato di riferimento sia agli indirizzi e alla missione
- ❖ **AIRPLUS SRL** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e di tutte le parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.
- ❖ **AIRPLUS SRL** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Determinare gli impatti Ambientali e di Sicurezza significativi;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per migliorare la qualità del servizio, per prevenire e riduzione i rischi per la Sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti,

potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi.

- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione integrato adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

AIRPLUS SRL è conscia che:

- ❖ la qualità è elemento essenziale per la sua permanenza sul mercato
- ❖ la qualità può e deve essere monitorata e migliorata in ogni momento
- ❖ i miglioramenti della qualità devono essere orientati alla prevenzione del ripetersi di deviazioni fra i risultati ottenuti e quanto prefissato, eliminando le cause delle deviazioni stesse
- ❖ tutto il personale deve essere perfettamente al corrente delle necessità qualitative legate alla propria attività
- ❖ è necessario lavorare in modo da scongiurare qualsiasi tipo di errore, che è sicuramente la via migliore e più economica per erogare un servizio conforme e di elevata qualità.

Per **AIRPLUS SRL** l'obiettivo primario consiste nell'erogare servizi ispirati a principi di qualità ed ambiente, intesi come tensione continua alla soddisfazione dei clienti, sia interni, sia esterni.

Si intende cioè perseguire:

- ❖ la soddisfazione dei clienti esterni raggiunta attraverso la pianificazione ed esecuzione di tutte le attività dell'azienda in relazione all'indagine svolta sul mondo del lavoro, sulle esigenze espresse e documentate dei clienti;
- ❖ nei confronti del cliente interno, l'obiettivo di regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione in maniera chiara, descritto con documenti in cui sono esplicitati i connotati di ciascun ruolo, affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare: trasparenza organizzativa e condivisione;
- ❖ nei confronti dell'ambiente di riferimento, come mercato del lavoro e ambiente socioeconomico, una politica di analisi e di valutazione delle esigenze al fine di poterle soddisfare in maniera pianificata e sistematica.
- ❖ l'obiettivo di accrescere sempre di più il parco Clienti, promuovendo la propria politica per la qualità, mirando ad accrescere la soddisfazione del cliente con la garanzia di rispettare i requisiti di conformità per i prodotti ed i servizi erogati nel rispetto dei requisiti specificati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015

La Direzione di **AIRPLUS SRL**, inoltre, si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

AIRPLUS si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività. Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente, salvaguardare l'Ambiente e rispettare le norme sulla Salute e Sicurezza sul lavoro, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale:

- ❖ a una continua azione di monitoraggio del mercato per verificarne le necessità e preparare quindi le opportune strategie
- ❖ a dare evidenza della reale collaborazione esistente fra Direzione e collaboratori, per la realizzazione degli obiettivi qualitativi ed ambientali prefissati, attraverso un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;
- ❖ a soddisfare i requisiti stabiliti e al miglioramento continuo;
- ❖ Esigere da tutto il personale attenzione ai Clienti, collaborazione fattiva e tempestivo scambio di informazione.
- ❖ Operare, nel rispetto delle legislazioni vigenti, per sorvegliare, promuovere e sostenere l'astensione dall'assunzione di alcool e droghe
- ❖ Garantire la massima affidabilità ed idoneità all'uso degli automezzi utilizzati.
- ❖ Garantire la messa a disposizione delle risorse necessarie al funzionamento dell'Organizzazione e del Sistema Gestione integrato.
- ❖ Garantire la competenza e la consapevolezza dei Responsabili di Funzione e degli Autisti con addestramenti e formazione adeguati ad assicurare l'aggiornamento delle disposizioni in materia di autotrasporto.

- ❖ Analizzare ogni Non conformità o Reclamo per poter intervenire tempestivamente con Azioni Correttive adeguate ad evitarne assolutamente il ripetersi e/o l'accadimento.
- ❖ Operare prioritariamente per evitare di causare danni a Persone, Cose e Ambiente.
- ❖ Monitorare e misurare le proprie prestazioni per migliorare nel tempo l'efficacia dell'Organizzazione ed il livello qualitativo dei Servizi forniti ai Clienti

La Politica per la Qualità e l'Ambiente viene diffusa a tutti i dipendenti ed i collaboratori.

Essa viene diffusa anche ai soggetti esterni relazionamene rilevanti allo scopo di coinvolgerli fattivamente nel perseguimento ed ottenimento degli obiettivi stabiliti da **AIRPLUS SRL**

La Direzione, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito alle sue dirette dipendenze la funzione di Rappresentante della Direzione e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema di Gestione Integrato, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità ed ambiente.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale Integrato.

Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa, il Responsabile del Sistema Integrato ha l'obbligo e il dovere di porre il problema al Direttore che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale di Gestione Integrato.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità e dell'Ambiente devono essere soggette all'approvazione scritta della Direzione Generale.

La Direzione Generale

Castelseprio, 17/04/2024

AIRPLUS S.r.l.
Via A. Moro, 2/D - Tel. 0331/649954
21054 Fagnano Olona (VA)
P.IVA 02702640125